Załącznik nr 2 - formularz zgłoszenia reklamacji

……, dnia ……. r.
(miejscowość, data)

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko	
Adres	
E-mail Telefon	

2. Informacje o przedmiocie reklamacji

Produkt (kod Produktu/ nr seryjny, nazwa)	
Data zakupu	
Opis wady (w tym moment wystąpienia wady)	

3. Żądanie Klienta (w związku art. 561 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny):

☐ nieodpłatna naprawa Produktu
☐ wymiana na nowy Produkt
☐ odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny*
☐ obniżenie ceny Produktu*

***Pouczenie**: Klientowi przysługuje możliwość żądania zwrotu zapłaconej ceny lub obniżenia ceny Produktu chyba, że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Produkt wadliwy lub usunie wady. Ograniczenie to nie ma zastosowania jeżeli Produkt był już wymieniany lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie naprawił lub nie wymienił Produktu na nowy.

……
(podpis Klienta)